

## 平成 30 年度事業計画書

社会福祉法人 龍心会

### 1. 法人の理念

本法人の経営理念は「思いやりの心」です。ご利用者はもちろん、そのご家族、職員相互など、「思いやり」の対象は自分を取り巻く全ての人々です。真心をこめた丁寧な福祉サービスの実現、ご利用者・ご家族との信頼関係の構築、そして働きやすい職場環境の形成のために、「思いやりの心」をもって日々業務に邁進してまいります。

### 2. 今年度の経営方針

法人理念のもと、丁寧・納得・満足のいくサービスを提供し、これまで以上に地域に根ざした福祉・保育サービスを実現し、地域に必要とされ、信頼される施設として継続的改善を常に心掛けてまいります。

### 3. 今年度の事業目標

- (1) 平成 28 年度以降、稼働率が低迷し続けておりました。それは「誰かがやるだろう」という人任せな姿勢に起因するものです。自分の職域の中でできることを精一杯行う。サービスの向上はもとより、稼働率向上に向け、経営的思考を持つこと。これを全職員に浸透させてまいります。
- (2) 平成 30 年 4 月に介護保険法改正が行われます。全体的に 0.54%の微増とはなりますが、求められる介護サービス像の検証と構築を、制度の理解と遵守により取り組んでまいります。

地域に根ざした法人運営を進化させ、地域から信頼され、愛される社会福祉法人として存続し続ける為に、積極的に地域に働きかけてまいりたいと考えます。受け身の姿勢では地域に信頼はされません。現在進行中の事業をそつなくこなして行くだけでは地域に愛されません。社会福祉法人とはどうあるべきなのか。いかに地域に貢献すべきなのか。戦略的思考をもつこと。それを全職員に浸透させてまいります。

- (3) 介護施設や保育施設として機能することはもとより、介護（介護予防を含む）や保育（子育て）の為に情報発信基地を形成し、ひいては地域住民間でも支え合えるネットワークづくりにおいて、職員全員が学び、育て、援け、果たし、リーダーシップを取れるよう共に成長していけるよう努めます。

### 4. 法人本部

本法人では平成 30 年度を「経営基盤確立」の年と致します。すなわち、いわゆる団塊の世代が 75 歳を迎える 2025 年までの間に、さらに地域に根ざした社会福祉法人として法人の経営基盤をより強固なものとし、将来にわたって安定的にサービスを提供

し続けられるように、ガバナンス体制の構築、財務戦略（収支バランスの取れた安定した施設経営）、法令順守の徹底、及びリスクマネジメント対策等を中心に行い、法人、施設、事業所だけではなく、職員一人ひとりの意識改革、経営感覚を高めていきたいと考えます。

（理事会・評議員会の開催予定）

平成 30 年 6 月	第 1 回理事会	平成 29 年度決算報告・平成 29 年度事業報告
	定時評議員会	平成 29 年度決算承認・定款の一部変更
平成 30 年 11 月	第 2 回理事会	平成 30 年度上期中間決算・第 1 次補正予算
平成 31 年 3 月	第 3 回理事会	第 2 次補正予算・平成 31 年度当初予算・平成 31 年度事業計画
	臨時評議員会	理事・監事の選任

5. 介護老人福祉施設 ハートヴィレッチ  
介護老人福祉施設 ハートヴィレッチⅡ

（1）基本方針

「思いやりの心」の経営理念に沿った安心感と信頼感のある介護サービスの提供を目指します。

（2）取り組み及び重点目標

- ①基礎介護技術の向上、及び介護ニーズの把握と的確な対応。
- ②専門性の高い職員を育成することによる介護サービスの向上。
- ③栄養管理、衛生管理及びリスクマネジメント対策の充実。
- ④幼老交流、季節行事、その他レクリエーション等の企画・運営による充実した生活の確保と保証。
- ⑤介護実習やボランティア、介護相談員等の積極的受け入れによる地域貢献とサービス向上。
- ⑥各種委員会及び会議の定期開催による施設方針の確認と徹底、並びに介護サービスの質の向上。
- ⑦稼働率と関連づけた財務分析の徹底による利益率の向上。  
（目標平均稼働率 92.5%）

6. 短期入所生活介護事業所 ハートヴィレッチ

（1）基本方針

「思いやりの心」の経営理念に沿った丁寧で満足、納得の得られる介護サービスを提供

し、繰り返しご利用いただけるよう真心を込めたサービスを目指します。

(2) 取り組み及び重点目標

- ① 自立的な日常支援と、心身の機能の維持並びに身体的、精神的負担の軽減。
- ② 家族及び介護支援専門員との関係を密接にすることによる利用者の心身の状況、その置かれている環境や保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握。
- ③ 健康管理・衛生管理及びリスクマネジメント対策の充実。
- ④ 苦情処理体制の強化、並びにフォローアップ体制の充実。
- ⑤ 稼働率向上に向けた渉外活動の強化（空床情報の定期提供と、緊急ショートに柔軟に対応できる環境形成、等）  
（目標平均稼働率 100%）

7. 通所介護事業所 ハートヴィレッヂ

(1) 基本方針

「思いやりの心」の経営理念に沿った「地域に溶け込んだデイサービス」を目指します。

(2) 取り組み及び重点目標

- ① 基礎介護技術の向上、及び介護ニーズの把握と的確な対応。
- ② 個別性の高い介護（支援）サービス（機能訓練・レクリエーション・コミュニケーション・喫茶・食事等）による、五感で楽しめるサービスの充実。
- ③ 地域貢献（職場体験の受け入れ、キャラバンメイト・認知症サポーター講座等への積極参加）
- ④ 個別機能訓練の充実による機能改善及び機能減退防止。
- ⑤ 地域（地域包括支援センター・居宅介護支援事業所）との連携強化による稼働率の向上。（目標平均稼働率 85%）

8. 居宅介護支援事業所 ハートヴィレッヂ

(1) 基本方針

「思いやりの心」の経営理念に沿い、ご利用者・ご家族が住みなれた地域で安心して暮らせるような支援を目指します。

(2) 取り組み及び重点目標

- ① 担当ケース数の確保と増強による安定した事業所経営、及びより多くの信頼関係の構築。（目標担当ケース数：介護支援専門員 3 名合計 72 件）
- ② 専門職としてのスキルアップによるアセスメント・モニタリングの質の向上。
- ③ 外部（他事業所・他職種）との連携強化による、よりニーズに沿ったケアプランの作成。

## 9. 福祉有償運送事業所 ハートヴィレッヂ

### (1) 基本方針

「思いやりの心」に沿った移送サービスを徹底し、かつ公益的取り組みの主旨に沿った事業所運営を継続します。

### (2) 取り組み及び重点目標

- ①福祉有償運送を必要とする地域の方に対し、そのニーズに迅速・的確に対応し得る利用しやすい環境を継続。
- ②無事故・無違反、徹底した安全運転による、ご利用者・ご家族が安心して利用できる環境を継続。
- ③「地域における公益的な取り組みを実施する責務」を果たす為、「日常生活又は生活上の支援を必要とする者に対して、無料又は低額な料金で移送サービスを積極的に提供する」体制づくりの継続。

## 10. エンジェルハート保育園

エンジェルハート一時預かり事業所

エンジェルハート地域子育て支援拠点事業所

### (1) 基本方針

「思いやりの心」を基本に、常に子どもたちの目線に立ち、子ども一人ひとりの成長に応じた保育を目指し、多くの周囲の方々と関わりを持ち、異世代とのコミュニケーションを通して、社会で自立した人間として力強く生きていく為の人間力の成長を図ります。また、本地域の保育拠点としての役割を担い、子育て家庭に対しての支援の充実を目指します。

### (2) 取り組み及び重点目標

#### 1) エンジェルハート保育園

- ①食事や健康管理、衛生管理など、子どもが安心して生活のできる、また保護者が安心して任せられる環境づくり。
- ②保護者と情報を共有することによる密接な関係の構築。
- ③平成29年度に行った定例行事に加え、幼老交流の回数を増やすことや、その他の新規行事を追加することによる、楽しく学べる園づくり。

#### 2) エンジェルハート一時預かり事業所

- ①多忙や様々な困難を抱える保護者の事情を慮り、保育時間の相談に応じる等、より保護者へ寄り添う対応。
- ②専任職員の配置により、より多くの子どもを預かれる体制づくり、より安心してご利用いただける体制づくり。

### 3) エンジェルハート地域子育て支援拠点事業所

- ①イベントの見直しを行い、産後ヨガやベビーダンス、その他親子で参加できるイベントを多く取り入れ、また価格の見直し等による、集客に向けた工夫。
- ②気軽に遊びに来ていただけるような雰囲気づくりを行い、親子同士の交流や、子育てについての不安や悩みなどの相談を随時行える環境づくり。

## 1 1. エンジェルハート学童クラブ

### (1) 基本方針

「思いやりの心」を基本に、常に子どもファーストの視点に立ち、その成長に応じた育成支援を目指します。広く地域の育成支援の場としての役割を担い、子育て家庭に対しての支援の充実を図ります。

### (2) 取り組み及び重点目標

- ①保育園卒園児がそのまま学童入所となり満員の状態ではあるが、今後も引き続き募集を継続、利用者の確保を目指す。
- ②保護者と情報を共有することによる密接な関係の構築。
- ③平成 29 年度に行った定例行事や、保育参観を兼ねたバーベキュー等親子行事を継続し、安心して任せられる学童クラブづくり。

## 1 2. その他の年間計画

「月別年間事業計画表」参照。